Returvillkor

Säljare, köp och leverans

1. Säljare och kontakt

Juridisk säljare: Xintro AB, org.nr 559346-7094. Varumärke: Sweden Barber Supply (SB Supply). Webbplats: sbsupply.se. E-post: amir@sbsupply.se. Telefon: 073 635 90 00. Kontakt- och returadress: Xintro AB / SB Supply, Sofierogatan 3A, 412 51 Göteborg.

Villkoren gäller när du handlar som konsument, huvudsakligen för privat bruk. De begränsar inte tvingande konsumenträtt. Köp för näringsverksamhet omfattas inte automatiskt av samma regler.

2. Produkter, priser och betalning

Varans egenskaper och valbara varianter framgår av produktsidan. Priser anges i svenska kronor inklusive moms. Kassan visar varor, rabatter, frakt och totalbelopp före beställning. Betalning sker med de alternativ som visas i kassan, bland annat kort eller Klarna via Stripe. Kredit- och betalningsvillkor för ett valt Klarna-alternativ visas i betalningsflödet.

Kontrollera variant, antal och kontakt- och leveransuppgifter före beställning. Efter registrerad betalning skickas en orderbekräftelse med beställningsreferens och orderuppgifter. Spara bekräftelsen och kontakta oss om uppgifterna är felaktiga.

3. Leverans och upphämtning

Vi levererar inom Sverige. Standardfrakt kostar 99 kr vid varuköp under 899 kr. Frakten är kostnadsfri från 899 kr. Gränsen beräknas på varornas sammanlagda pris efter samtliga rabatter, exklusive frakt. Beloppen är inklusive moms. Kassan visar den slutliga fraktkostnaden före beställning.

Tillgängliga leveranssätt och kostnader visas före köpet. Normal leveranstid inom Sverige är 1–3 vardagar. En annan leveranstid gäller endast om den uttryckligen avtalats före köpet. Om ingen leveranstid har avtalats ska varan lämnas över utan onödigt dröjsmål, senast 30 dagar efter avtalet. Om upphämtning erbjuds i kassan, vänta på vårt besked om när och var ordern kan hämtas.

Vi ansvarar för varan tills du, eller någon på ditt uppdrag, tar emot den när du använder ett leveransalternativ som vi erbjuder. Kontakta oss om en leverans saknas, är försenad eller har transportskadats. En sen anmälan till transportören tar inte i sig bort dina rättigheter mot oss.

4. Försenad leverans och avbeställning

Vid dröjsmål kan du enligt konsumentköplagen bland annat kräva leverans, hålla inne motsvarande betalning och under lagens förutsättningar häva köpet och kräva ersättning. Kontakta oss om du vill ge en skälig tilläggstid.

Du kan använda ångerrätten redan innan varan har levererats. Kontakta oss snarast om du vill ångra köpet; vi försöker stoppa försändelsen. Vid giltig ångerrätt tar vi ingen avbeställningsavgift. Om varan redan skickats gäller reglerna om retur och återbetalning nedan. Avbeställningsrätten enligt konsumentköplagen är en separat rätt före avlämnandet; ett eventuellt ersättningskrav enligt den lagen får inte begränsa din ångerrätt.

Ångerrätt och maskiner

5. Så använder du ångerrätten

Du får normalt ångra ett distansköp utan att ange något skäl. Meddela oss inom 14 dagar, räknat från dagen efter att du eller en person du utsett tagit emot varan. Vid en beställning med separat levererade varor eller delar räknas tiden från den sista varan eller delen.

Skicka ett tydligt meddelande till amir@sbsupply.se, ring 073 635 90 00 eller meddela oss på annat tydligt sätt. Ange gärna ordernummer, namn och vilka varor det gäller så att vi kan identifiera köpet. Det räcker att du skickar meddelandet inom ångerfristen; du behöver inte invänta vårt godkännande. Spara gärna en kopia.

Du kan använda ångerblanketten på sista sidan, men det är frivilligt. Ett eget tydligt meddelande räcker. På sbsupply.se/retur-reklamation/ finns knappen ”Ångra köp”, även länkad under Kundservice. Ange namn, mejladress och vilket köp eller vilka produkter du ångrar. Ordernummer är frivilligt om köpet kan identifieras på annat sätt. Bekräfta ångern och mottagningsbevis via mejl. Du får automatiskt ett sparbart mottagningsbevis med datum, tid, referens och begärans innehåll. Beviset kan också sparas från sidan. Funktionen är kostnadsfri, kräver inte inloggning och kan användas före leverans. Bekräftelsen avser mottagandet, inte en genomförd återbetalning. Om föreskriven information om ångerrätten saknas kan ångerfristen förlängas. Rätten upphör senast ett år efter den ordinarie ångerfristens slut; om informationen lämnas under förlängningen löper en ny frist på 14 dagar från mottagandet.

6. Hårklippare, trimmers och shavers

Vi önskar att maskiner returneras oanvända, med alla tillbehör och helst i originalförpackning. Detta är en rekommendation och inte ett generellt villkor för lagstadgad ångerrätt.

Du får undersöka varans egenskaper och funktion i den omfattning som behövs, ungefär som i en fysisk butik. Hantera maskinen varsamt. Att granska utförande, grepp och tillbehör skiljer sig från att använda den för en klippning eller rakning på hår, skägg eller hud; sådan användning kan gå utöver en nödvändig undersökning. Bedömningen görs utifrån den konkreta varan och hanteringen.

Att du öppnat en vanlig förpackning eller att originalförpackningen saknas innebär inte i sig att ångerrätten försvinner. Använd gärna originalförpackningen och alltid ett skyddande ytteremballage vid retur. Eventuell skada på en förpackning som utgör del av varan bedöms enligt reglerna om faktisk värdeminskning.

7. Eventuellt värdeminskningsavdrag

Om hantering utöver vad som behövs för att undersöka varan har minskat dess värde, kan vi göra ett avdrag som motsvarar den faktiska minskningen. Det förutsätter att vi lämnat föreskriven information om ångerrätten före köpet. Vi ska kunna förklara hanteringen, sambandet med värdeminskningen och hur beloppet beräknats.

Vi gör inget automatiskt procentavdrag och tar ingen särskild hanterings- eller rengöringsavgift för att du ångrar dig. Att en vara inte kan säljas som ny medför inte automatiskt rätt till avdrag eller nekad retur. Det krävs att förutsättningarna ovan är uppfyllda.

8. Undantag för förseglade hygienprodukter

Ångerrätten kan upphöra om du efter leverans bryter en verklig hygienförsegling på en vara som därefter inte lämpligen kan återlämnas av hälso- eller hygienskäl. Exempel kan vara vissa förseglade kosmetiska produkter. En öppnad transportkartong eller enbart kontakt med hud är inte tillräckligt.

Hårklippare, trimmers, shavers, skär och rakhuvuden är inte automatiskt undantagna. Varans art och möjligheten att hygieniskt återställa den måste bedömas; undantaget ska tolkas snävt. För berörda artiklar ska det före köpet framgå vilken försegling och vilket undantag som gäller. Reklamationsrätten påverkas inte.

Retur, återbetalning och fel

9. Skicka tillbaka varan

Efter ditt ångermeddelande ska varan lämnas eller skickas tillbaka utan onödigt dröjsmål, senast inom 14 dagar. Kontakta oss gärna för praktiska instruktioner; kontakt eller ett returnummer är inte ett krav för att själva ångermeddelandet ska gälla. Att bara låta ett paket ligga kvar är normalt inte ett tydligt meddelande om ånger.

Returadress: Xintro AB / SB Supply, Sofierogatan 3A, 412 51 Göteborg. Packa skyddande, ta med tillbehör och bifoga gärna orderreferensen. Spara ett inlämningskvitto; spårbar försändelse rekommenderas men är inte ett särskilt villkor för ångerrätten.

10. Returfrakt

Vid ångrat köp betalar du returfrakten, det vill säga den direkta kostnaden för att skicka tillbaka varan, under förutsättning att du fått information om detta före köpet. Kostnaden beror på transportör, vikt och storlek; vi tar ingen fast returavgift utöver returfrakten. Har vi inte informerat dig korrekt, eller har vi lovat fri retur, står vi för returfrakten. För varor som inte kan skickas med vanlig post ska returfraktkostnaden anges före köpet.

Vid befogad reklamation står SB Supply för skäliga returfraktkostnader. Kontakta oss gärna före returen så att vi kan ordna en kostnadsfri returmetod. Om du själv har betalat en skälig och nödvändig returfrakt ersätter vi kostnaden; spara kvittot. Dessa returer hanteras som reklamationer, inte som ångrade köp.

11. Återbetalning vid ångrat köp

Vi betalar tillbaka utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från ditt ångermeddelande. Vid varuköp får vi dock vänta tills vi fått varan eller du visat att den har skickats tillbaka, beroende på vilket som sker först. Undantaget gäller inte när vi enligt lag ska hämta varan på egen bekostnad.

Vid ånger av hela köpet ingår kostnaden för vår standardleverans i återbetalningen. Merkostnaden för ett dyrare leveransalternativ som du valt återbetalas inte. Vid delretur av separat köpta varor återbetalas det belopp du faktiskt betalat för de returnerade varorna, med hänsyn till rabatter. Om samma standardfrakt skulle ha kostat 99 kr även för enbart varorna du behåller, återbetalas inte den ursprungliga fraktavgiften. En eventuell extra leveranskostnad som enbart avser de returnerade varorna återbetalas, med undantag för merkostnad för ett dyrare leveranssätt du valt. SB Supply tar inte ut frakt i efterhand om ordern hade fri frakt, även om värdet efter delreturen understiger 899 kr. Returfrakten regleras separat i punkt 10. Ett tillåtet värdeminskningsavdrag kan göras enligt punkt 7.

Återbetalning sker med samma betalningssätt, om du inte uttryckligen går med på något annat utan extra kostnad. Du behöver inte acceptera presentkort. Vi tar ingen administrationsavgift. Har du valt kreditbetalning hanteras eventuell kreditering med betalningsleverantören; kontakta oss och leverantören om en faktura behöver rättas.

Reklamation och tvist

12. Reklamation och garanti

Du kan reklamera ursprungliga fel som visar sig inom tre år från att du tog emot varan. Meddela oss inom skälig tid efter att du märkt felet; inom två månader är alltid i rätt tid. Beskriv felet och styrk gärna köpet med orderreferens. Bilder kan hjälpa men är inte ett generellt villkor.

Fel som visar sig inom två år antas normalt ha funnits vid avlämnandet, om vi inte visar annat eller antagandet är oförenligt med varans eller felets art. I första hand kan reparation eller omleverans bli aktuell, kostnadsfritt och inom skälig tid utan väsentlig olägenhet. Prisavdrag, hävning och skadestånd kan bli aktuella enligt lagen. Normalt slitage och skador som du själv orsakat är inte ursprungliga fel.

Användning, bruten försegling eller saknad originalförpackning tar inte bort rätten att reklamera ett fel. En eventuell garanti är ett tillägg och inskränker inte lagen. Ångerrättens hygienundantag får inte användas för att neka en befogad reklamation.

13. Om vi inte kommer överens

Kontakta oss först. Du kan därefter vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, arn.se, om tvisten uppfyller nämndens villkor, bland annat aktuell värdegräns och normalt anmälan inom ett år från första klagomålet. Du kan också få saken prövad i domstol.

Tre situationer - olika regler

Du ångrar ett köp: följ tidsfristerna för ångermeddelande och retur. Normal undersökning är tillåten. Önskemålet om oanvänt skick begränsar inte denna rätt.

Maskinen har använts för klippning eller rakning: användning kan medföra ett motiverat värdeminskningsavdrag om lagens villkor är uppfyllda. Det är inte automatiskt ett skäl att avslå returen. Ett hygienundantag kräver en separat bedömning enligt punkt 8.

Maskinen är felaktig: kontakta oss om felet. Vi prövar reklamationen enligt konsumentköplagen även om maskinen har använts och originalförpackningen inte finns kvar. Kunden ska inte belastas med ångerrättens returfrakt eller värdeminskningsavdrag för ett fel som vi ansvarar för.

Ångerblankett

Använd blanketten endast om du vill ångra köpet. Den är frivillig; ett eget tydligt meddelande går lika bra.

Till: Xintro AB / SB Supply, org.nr 559346-7094 Sofierogatan 3A, 412 51 Göteborg E-post: amir@sbsupply.se

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi vill frånträda mitt/vårt köpeavtal avseende följande varor:

Varor och ordernummer (om tillgängligt)

Beställd den / mottagen den

Konsumentens/konsumenternas namn

Konsumentens/konsumenternas adress

Datum och underskrift(er), endast om blanketten skickas på papper

---

Rättsligt underlag

Kontrollerat 18 november 2026. Företags-, retur- och fraktuppgifterna är bekräftade av SB Supply. Villkoren begränsar inte tvingande konsumenträtt.

Distansavtalslagen (2005:59), 2 kap. 2-4 och 10-15 §§

Konsumentköplagen (2022:260), särskilt 2-5 och 7 kap.

Konsumentverket: undersökning och värdeminskning

Konsumentverket: informationskrav och ångerfunktion

ARN: förutsättningar för prövning